

I. Definicje

1. **Abonent** - osoba, firma lub instytucja użyteczności publicznej, która podpisała Umowę o świadczenie usług dostępu do systemu **REN24**.
2. **Operator** - firma ENCOM Sp. z o.o. 30-363 Kraków ul. Rzemieślnicza 1
3. **Abonament** - opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu dostępu i możliwości korzystania usług świadczonych przez Operatora w zakresie i wysokości określonej w **Cenniku opłat**.
4. **Umowa** - umowa o świadczenie usług zawarta w formie pisemnej na podstawie, której Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu poprzez internet do systemu **REN24**.
5. **Cennik opłat** - zestawienie cen za Usługi świadczone przez Operatora.
6. **System REN24** - ogół urządzeń, serwerów, oprogramowania, których zadaniem jest świadczenie usług polegających na gromadzenie danych Abonenta oraz wymiana wybranych informacji Abonenta z innymi użytkownikami systemu. Z systemu Abonent korzysta zdalnie poprzez sieć internet wykorzystując w tym celu przeglądarki internetowe.
7. **Netykieta** - nieformalny ale szeroko publikowany w Internecie zbiór mądrych rad, zakazów, wskazówek i sugestii, którymi należy się kierować w kontaktach z innymi za pośrednictwem Internetu. Operator zakłada, że każdy Abonent zapozna się i zastosuje do Netykiety. Jednakże w przypadkach jej drastycznego naruszenia Abonent powinien się liczyć ze zdecydowaną reakcją Operatora - w tym również z możliwością odłączenia. Operator wprowadzić nie odpowiada za przekazywane / publikowane w systemie treści ale musi dbać o swoje dobre imię - nawet wtedy gdy wiąże się to z utratą uciążliwego klienta.
8. **PAKIET BEZPŁATNY** – system udostępniony jest użytkownikowi za darmo przy zachowaniu ograniczenia ilości kont w firmie (maksymalnie 2 konta) oraz ograniczeniu maksymalnej ilości ofert zapisanych w systemie do 15 ofert w firmie. PAKIET BEZPŁATNY przeznaczony jest do bezterminowego testowania systemu przez użytkownika.

II. Postanowienia ogólne.

1. Operator, wykorzystując własny system komputerowy świadczy usługi Abonentowi w zamian za wnoszone przez niego abonament, pod warunkiem przestrzegania przez strony postanowień Regulaminu i Warunków korzystania z usługi oraz ogólnych zasad korzystania z sieci Internet.
2. Regulamin, Warunków korzystania z usługi stanowiący razem z Cennikiem opłat integralną część Umowy określają w szczególności zakres i warunki wykonywania usług przez Operatora, prawa i obowiązki Abonenta i Operatora, zasady wzajemnych rozliczeń finansowych, warunki rozwiązania Umowy.

III. Prawa i obowiązki stron

1. Abonent zobowiązany jest do chronienia haseł zabezpieczających, związanych ze świadczonymi przez Operatora usługami. Za skutki wynikające z używania konta i innych uprawnień Abonenta, powstałych w związku ze znajomością hasła zabezpieczającego przez osoby trzecie, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
2. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za niezgodne z prawem wykorzystywanie usług świadczonych przez Operatora, w tym za szkody

- wyrażzone osobom trzecim.
3. Abonent zobowiązuje się, że nie będzie:
 - podejmować działań mających na celu odczytanie haseł zabezpieczających posiadaczy kont w systemie Operatora lub w jakimkolwiek innym systemie komputerowym,
 - podejmować prób korzystania z zasobów, do których dostęp jest związany z koniecznością posiadania odpowiedniego zezwolenia, a tych zezwoleń Abonent nie posiada,
 - wykorzystywać usług świadczonych przez Operatora w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa,
 - używać zasobów systemowych Operatora w sposób utrudniający korzystanie z nich innym Abonentom,
 4. Abonent otrzymuje swój własny login i hasło.
 5. Zabrania się Abonentowi udostępniania konta osobom trzecim.
 6. Abonentowi przysługuje prawo do nielimitowanego korzystania z dostępu do systemu w ramach przyznanego loginu.
 7. **Od 1.01.2011 każdy użytkownik systemu REN24 otrzymuje faktury za korzystanie z systemu tylko w wersji cyfrowej – plik PDF. Plik dostępny jest bezpośrednio w systemie w zakładce BROKERPANEL. Plik – fakturę - należy pobrać i wydrukować.**

IV. Zasady korzystania z systemu

1. Konto zakładane jest na serwerze Operatora. Poprzez konto rozumie się przydzielenie Abonentowi przestrzeni dyskowej serwera przeznaczonej na gromadzenie danych, oraz prawo do korzystania z oprogramowania zainstalowanego na serwerze.
2. Abonent zobowiązuje się do wykorzystywania konta zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem oraz Regulaminem.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania konta Abonenta bez informowania go o tym, w przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Odblokowanie konta następuje po osobistym zgłoszeniu się Abonenta u Operatora celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.
5. Pełną odpowiedzialność za zawartość i wykorzystanie konta ponosi Abonent.

V. Poufność danych rejestrowanych w systemie

1. Operator gwarantuje fizyczną ochronę serwerów na których przechowywane są dane (pomieszczenie zamknięte, ochrona 24 godziny na dobę, obiekt monitorowany).
2. Połączenie z serwerem jest szyfrowane (SSL).
3. Tożsamość adresu <https://secure.ren24.pl/> pod którym dostępny jest system jest potwierdzona przez organ certyfikacji.
4. Abonent identyfikowany jest w systemie za pomocą :
 - loginu – nazwy użytkownika,
 - hasła,
 - klucza do szyfrowania danych,
 - hasła do klucza.Dane za wyjątkiem nazwy użytkownika, Abonent generuje samodzielnie.
5. Dane poufne w systemie są szyfrowane kluczem generowanym przez

użytkownika. Klucz znany jest tylko użytkownikowi (nie jest zapisywany na serwerze, tylko na lokalnym komputerze użytkownika) i tylko on jest w stanie odszyfrować dane poufne.

6. Wszystkie informacje zarejestrowane przez Abonenta są dostępne w sposób ograniczony dla innych użytkowników systemu. O widoczności informacji dla innych użytkowników decyduje autor wpisu zmieniając atrybut „STAN OFERTY”.
7. Widoczność ofert u innych użytkowników uzależniona jest od atrybutu STAN OFERTY

Stan oferty/zlecenia	Abonent zalogowany	Dla współpracownikó w z biura Abonenta	Dla wszystkich użytkowników systemu i w portalach ogłoszeniowych
PRYWATNA aktualna rezerwacja archiwalna	Widoczna pełna informacja	Niewidoczna	Niewidoczna
BIUROWA aktualna rezerwacja archiwalna	Widoczna pełna informacja	Widoczna, ukryty dokładna lokalizacja nieruchomości i dane klienta. Archiwalne zlecenia są niewidoczne	Niewidoczna
PUBLICZNA aktualna rezerwacja archiwalna	Widoczna pełna informacja	Niewidoczna .	Widoczna, ukryty dokładna lokalizacja nieruchomości i dane klienta. Archiwalne zlecenia są niewidoczne.

VI. Rozliczenia

1. W PAKIECIE BEZPŁATNYM Abonent nie wnosi opłat za korzystanie z systemu.
2. Abonament reguluje się w cyklach kwartalnych, na podstawie wystawionych faktur przelewem na konto bankowe nr **10114020170000470211104397**
3. Abonament za pierwszy kwartał jest wyliczany proporcjonalnie zależnie od daty rejestracji.
4. W przypadku nieterminowego regulowania opłat Operator będzie naliczał odsetki wg stopy urzędowej.
5. Każda wpłata dokonana po upływie terminu płatności określonego w regulaminie lub na fakturze VAT będzie w pierwszej kolejności zaliczana na poczet należnych odsetek.
6. Podstawą rozliczeń za Abonament jest Cennik Opłat.
7. Każdej zmianie cen Operator będzie informował poprzez wysłanie informacji listem poleconym z wyprzedzeniem 30 dni przed terminem wprowadzenia zmiany.
8. Abonent może dokonać wpłaty z góry za okres kwartału lub 12 miesięcy. Zmiany cen abonamentu wprowadzone przez Operatora w okresie przedpłaty będą wiążące dla Abonenta począwszy od pierwszego dnia po upływie okresu przedpłaty.
9. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany opłat, zgodnie ze zmianą stopy inflacji ogłaszanej przez GUS.
10. Za opóźnienia w regulowaniu należności przez Abonenta Operator może

dochodzić ustawowych odsetek lub opłat określonych w Cenniku Opłat.

11. Opóźnienie zapłaty należności przekraczające 30 dni kalendarzowych powoduje zawieszenie świadczenia usług na rzecz Abonenta przez Operatora. Przywrócenie praw Abonenta będzie wymagało pokrycia zadłużenia.
12. Faktury za świadczone usługi są wystawiane będą zgodnie z przepisami prawa w systemie miesięcznym, półrocznym lub rocznym wedle wskazań Abonenta.
13. Jakikolwiek przerwy lub usterki w uzyskiwaniu połączenia sieciowego, niezawinione przez Operatora nie zwalniają Abonenta od terminowego uiszczania stosownych opłat.

VII . Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron Umowy może rozwiązać tę Umowę w każdym czasie z zachowaniem 90-dniowego okresu wypowiedzenia. Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 90-dniowego okresu wypowiedzenia na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, za który dokonano wpłaty Abonamentu.
2. Niezależnie Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi zezwoleń na świadczenie usług w zakresie dostępu do Internetu
3. W każdym przypadku rozwiązanie Umowy ze strony Abonenta powinno być poprzedzone całkowitym uregulowaniem wszystkich należności wobec Operatora.
4. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne pod warunkiem zachowania formy pisemnej i przesłania go drugiej stronie listem poleconym lub doręczenia osobiście na adres wskazany w Umowie.
5. Operator ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent wykorzystuje usługi świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem lub działanie Abonenta narusza postanowienia umowy i regulaminu.
6. W przypadku rozwiązania Umowy Abonentowi przysługuje zwrot 100% nadpłaconych kwot abonamentu, o ile taka nadpłata istnieje.

VIII. Zobowiązania Operatora

1. Operator podejmie wszelkie dopuszczalne działania, aby udostępniane przez jego system informacje były w jak najlepszym stanie. Operator nie gwarantuje, że każdy rodzaj danych będzie spełniał wszelkie wymagania jakościowe, a informacje dostępne za pomocą połączeń między sieciowych będą w pełni odpowiadały wymaganiom dotyczącym ich wiarygodności, dokładności i zupełności.
2. W przypadku zawinionej awarii systemu Operatora, Abonentowi przysługuje bonifikata w Abonamencie za następny okres, w wysokości 1/30 Abonamentu za każdy dzień przerwy w korzystaniu z dostępu systemu **REN24**.

IX. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie usług świadczonych przez Operatora, w tym za szkody wyrządzone osobom trzecim.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, działaniem siły wyższej.
3. Operator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane wystąpieniem siły wyższej oraz przyczyn niezależnych od

Operatora (np. zakłóceń sygnału internetowego, przerwy w dostawie prądu).

X. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku nie właściwego działania systemu Abonent ma prawo złożyć reklamację Operatorowi. Reklamacja powinna zostać złożona na piśmie u Operatora.
2. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty za usługi określone w Umowie. W przypadku uznania reklamacji Operator zwróci nienależnie pobrane opłaty.
3. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego potwierdzającego dzień nadania listu poleconego, albo dzień jej zgłoszenia u Operatora.
4. Operator udziela odpowiedzi na reklamację złożoną przez Abonenta w formie pisemnej. Jeżeli Operator nie uznał reklamacji, powinien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne swojej decyzji.
5. Reklamacje można wносить w terminie 1 miesiąca licząc od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji.

XI. Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia istotnych zmian technologicznych, technicznych a także zmiany zasad współpracy pomiędzy Operatorem a wydierżawiającym łącza internetowe. Zmieniony Regulamin podlegał będzie publikacji na stronie www.REN24.pl a powiadomienie o zmianie regulaminu zostanie wysłane pocztą elektroniczną na konto Abonenta. Każdy nowy Regulamin lub zmiana wejdzie w życie po upływie 30 dni od jego opublikowania
2. Jeżeli nowo wprowadzony Regulamin, bądź jego zmiana uszczupli prawa lub zwiększy zakres obowiązków Abonenta, w szczególności zwiększając jego obciążenia finansowe, Abonent ma prawo rozwiązać umowę, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, o ile w terminie 14 dni od dnia opublikowania o zmianie Regulaminu złoży pod rygorem nieważności pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w biurze Operatora lub u Administratora. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem wypowiedzenia.
3. Jeżeli na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, Abonent nie zawiadomi Operatora, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z usług Operatora, wówczas Umowę uważa się za przedłużoną na następne 12 miesięcy.
4. Operator kontaktuje się z Abonentem poprzez:
 - pocztę elektroniczną,
 - ogłoszenia stronie www.REN24.pl
 - list polecony w wyjątkowych przypadkach.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2011